

Zwiss Avenue  
Eichweg 8  
3267 Seedorf BE

## **Zwiss Avenue**

**Webdesign & Webseitenerstellung**

**Allgemeine Vertrags- und Geschäftsbedingungen**

*Gültig in Verbindung mit der MASTER – AGB.*

Version: 1. Januar 2025

<b>Zwiss Avenue .....</b>	<b>1</b>
<b>Webdesign &amp; Webseitenerstellung .....</b>	<b>3</b>
1. Geltungsbereich.....	3
2. Leistungsumfang.....	3
3. Mitwirkung des Kunden & Projektablauf.....	4
4. Lieferfristen, Abnahme & Projektabschluss .....	4
5. Eigentum, Nutzungsrechte, Wartung & Support .....	5
6. Inhalte und Verantwortung des Kunden .....	6
7. SEO – Suchmaschinenoptimierung .....	6
8. Online-Shop & Zahlungssysteme .....	7
9. Hosting, Domain & technische Infrastruktur.....	7
10. Sicherheit, Updates & Wartung .....	8
11. Support & Reaktionszeiten.....	8
12. Haftungsausschluss .....	9
13. Datenschutz .....	10
14. Zahlungsbedingungen .....	10
15. Gerichtsstand .....	11

## Webdesign & Webseitenerstellung

Dieser Anhang regelt die spezifischen Bestimmungen für Webdesign-, Website- und Webshop-Projekte. Er ergänzt die Allgemeinen Vertrags- und Geschäftsbedingungen von Zwiss Avenue und hat bei Widersprüchen Vorrang gegenüber allgemeinen Regelungen.

---

### 1. Geltungsbereich

#### 1.1

Dieser Anhang gilt für sämtliche Dienstleistungen im Bereich Webdesign und Webentwicklung, einschliesslich der Erstellung von Websites, Webshops, Landingpages, Benutzeroberflächen sowie der technischen Umsetzung und Integration.

#### 1.2

Der Geltungsbereich umfasst ebenfalls alle damit verbundenen Leistungen, insbesondere:

- technische Implementierungen (z. B. Hosting-Anbindung, Domain-Setup, Tracking-Integration),
- SEO-Basisoptimierung (Onpage-Grundoptimierung),
- Performance-Optimierung,
- Einrichtung von Formularen, Tools und Schnittstellen,
- Einrichtung der digitalen Grundinfrastruktur (z. B. CMS, Plugins, Layout-Strukturen).

#### 1.3

Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden gelten nur dann, wenn diese ausdrücklich **schriftlich** von Zwiss Avenue bestätigt wurden. Ohne schriftliche Bestätigung sind sie für Zwiss Avenue nicht verbindlich.

---

### 2. Leistungsumfang

#### 2.1

Zwiss Avenue erbringt im Rahmen von Webprojekten insbesondere folgende Leistungen, sofern sie in der Offerte oder Auftragsbestätigung vorgesehen sind:

- Konzeption, Strukturierung, Layout und Webdesign,
- Entwicklung und technische Umsetzung von Websites, Landingpages und Webshops,
- Erstellung und Konfiguration von Online-Shops einschliesslich Produktmanagement,
- Integration von Zahlungssystemen (z. B. Stripe, PayPal, Klarna – sofern verfügbar),
- Einrichtung digitaler Produkte oder Buchungs- bzw. Verkaufsprozesse,
- Durchführung einer SEO-Basisoptimierung (Onpage-Grundoptimierung),
- Integration von kundenseitig gelieferten Texten, Bildern oder Medien,
- technische Anpassungen und Optimierungen (z. B. Performance, Responsivität, Sicherheit),
- Einrichtung und Implementierung von Automatisierungen (z. B. Zapier, Make, Webhooks),
- Durchführung von White-Label-Arbeiten für Partner oder Dritte gemäss Vereinbarung.

#### 2.2

Der konkrete und verbindliche Leistungsumfang ergibt sich stets aus der individuellen Offerte, dem Angebot oder der schriftlichen Auftragsbestätigung. Leistungen, die darin nicht ausdrücklich genannt sind, gelten als Zusatzleistungen und können separat verrechnet werden.

---

## 3. Mitwirkung des Kunden & Projektablauf

### 3.1

Der Kunde stellt sämtliche für das Projekt erforderlichen Inhalte vollständig und rechtzeitig zur Verfügung. Dazu gehören insbesondere Texte, Bilder, Logos, Grafiken, Markenrichtlinien, Zugangsdaten, Produkte, Preisangaben und alle weiteren relevanten Informationen.

### 3.2

Fehlende Inhalte, verspätete Rückmeldungen oder ungeklärte Fragen können den Projektfortschritt verzögern. In diesem Fall verlängern sich Lieferzeiten entsprechend. Zwiss Avenue übernimmt keine Verantwortung für Verzögerungen, die durch fehlende Mitwirkung des Kunden entstehen.

### 3.3

Für die technische Umsetzung benötigt Zwiss Avenue alle notwendigen Zugänge, wie z. B. Hosting, Domain-Registrar, CMS-Systeme, E-Mail-Konten, Zahlungsanbieter, Dritt-Tools oder Tracking-Systeme. Werden diese nicht bereitgestellt, kann das Projekt nicht vollständig umgesetzt werden.

### 3.4

Eine Revision umfasst Anpassungen am bestehenden Design, jedoch keine grundlegenden strukturellen Änderungen. Struktur- oder Funktionsänderungen (Navigation, neue Seiten, zusätzliche Module, neue Shop-Funktionen usw.) gelten als neue Leistungen und werden separat verrechnet.

### 3.5

Zusätzliche Revisionen oder Anpassungen, die über die in der Offerte definierten Revisionen hinausgehen, werden nach tatsächlichem Aufwand oder gemäss vereinbarter Pauschale verrechnet.

---

## 4. Lieferfristen, Abnahme & Projektabschluss

### 4.1 Lieferfristen

Lieferfristen gelten nur als verbindlich, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

Werden Inhalte, Zugänge oder Rückmeldungen nicht fristgerecht durch den Kunden bereitgestellt, verlängern sich die Lieferzeiten automatisch und angemessen.

### 4.2 Zeitverzögerungen durch Dritte

Zwiss Avenue haftet nicht für Verzögerungen, die durch Drittanbieter, Hosting-Provider, Plattformen, Tools oder technische Einschränkungen verursacht werden.

### 4.3 Zwischenstände und Freigaben

Im Verlauf des Projekts können Zwischenergebnisse zur Prüfung vorgelegt werden. Der Kunde verpflichtet sich, diese innert angemessener Frist (in der Regel 2–5 Arbeitstage) zu prüfen und freizugeben.

Ausbleibende Rückmeldungen gelten nach 7 Tagen als stillschweigende Genehmigung.

### 4.4 Abnahme

Nach Fertigstellung der Website oder des Webshops wird dem Kunden die finale Version zur Verfügung gestellt. Die Abnahme erfolgt spätestens 7 Tage nach Bereitstellung, sofern der Kunde keine Beanstandungen schriftlich mitteilt.

### 4.5 Überarbeitung bei Mängeln

Werden während der Abnahmephase Mängel gemeldet, behebt Zwiss Avenue diese innerhalb einer angemessenen Frist.

Nicht als Mängel gelten:

- Funktionsänderungen gegenüber der Offerte

- neue oder zusätzliche Anforderungen
- fehlende Inhalte des Kunden
- Plattform-/Tool-bedingte Einschränkungen

#### **4.6 Projektabschluss**

Das Projekt gilt als abgeschlossen, wenn:

- die Website abgenommen wurde oder die Abnahmefrist abgelaufen ist, oder
- der Kunde die Website live schaltet, oder
- der Kunde die Ergebnisse produktiv nutzt.

#### **4.7 Übergabe der Zugänge**

Nach Projektabschluss und vollständiger Bezahlung erhält der Kunde alle vereinbarten Zugangsdaten, Dateien oder Exportdaten.

#### **4.8 Zurückbehaltungsrecht**

Bis zur vollständigen Zahlung aller offenen Rechnungen ist Zwiss Avenue berechtigt, Zugänge, Dateien oder technische Umsetzungen zurückzuhalten (gemäss Kapitel 5.6 der Master-AGB).

---

## **5. Eigentum, Nutzungsrechte, Wartung & Support**

### **5.1 Eigentumsvorbehalt**

Alle im Rahmen des Webprojekts erstellten Dateien, Designs, Layouts, Codes, Module, Automationen, Grafiken, Texte sowie sämtliche technischen Umsetzungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung aller Rechnungen alleiniges Eigentum von Zwiss Avenue. Erst danach erhält der Kunde das vertraglich vereinbarte Nutzungsrecht.

### **5.2 Hosting & externe Dienste**

Für Hosting, Domain, E-Mail, Plugins, CMS-Lizenzen oder externe Systeme ist der Kunde selbst verantwortlich. Zwiss Avenue haftet nicht für:

- Hosting-Ausfälle,
- Sicherheitsprobleme,
- Serverfehler,
- Datenverlust aufgrund externer Anbieter.

### **5.3 Wartung & Updates**

Regelmässige Wartungsarbeiten (z. B. Updates von CMS, Plugins, Sicherheitspatches) sind nicht automatisch Bestandteil des Projektpreises und müssen separat gebucht werden (Support-Paket).

Unterlassene Wartung führt zu Risiken, für die Zwiss Avenue nicht haftet.

### **5.4 Support & Fehlerbehebungen**

Nach Projektabschluss beinhaltet das Projekt eine kostenlose Nachbetreuung von 7 Tagen, sofern nicht anders vereinbart.

Danach gilt:

- kleine Fehlerbehebungen: gemäss Stundensatz oder Support-Paket,
- Funktionsänderungen oder Erweiterungen: werden als neue Leistungen verrechnet.

### **5.5 Fremdsoftware, Plugins & Updates**

Zwiss Avenue übernimmt keine Garantie für die dauerhafte Funktion von:

- Plugins,
- Themes,
- Drittanbieter-Integrationen,

- Updates von CMS-Systemen.

Durch Updates entstehende Probleme können Mehraufwand verursachen und werden separat verrechnet.

---

## 6. Inhalte und Verantwortung des Kunden

### 6.1

Der Kunde ist für die **Inhalte, Daten und Materialien**, die er Zwiss Avenue zur Verfügung stellt, vollumfänglich verantwortlich. Dies umfasst insbesondere Texte, Bilder, Grafiken, Videos, Logos, Produktdaten, Preisangaben sowie alle weiteren Informationen, die auf der Website verwendet werden sollen.

### 6.2

Der Kunde stellt sicher, dass sämtliche bereitgestellten Inhalte rechtlich zulässig sind. Zwiss Avenue übernimmt keine Haftung für:

- urheberrechtlich geschützte Inhalte ohne Lizenz,
- markenrechtliche Verstösse,
- fehlerhafte oder irreführende Angaben,
- rechtswidrige Inhalte,
- Verstösse gegen Datenschutz oder Informationspflichten.

### 6.3

Der Kunde garantiert, dass er über alle erforderlichen Nutzungs-, Lizenz- und Veröffentlichungsrechte verfügt und Zwiss Avenue diese Inhalte im Rahmen des Projekts rechtmässig verwenden darf.

### 6.4

Der Kunde verpflichtet sich, Zwiss Avenue von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, die aufgrund von rechtswidrigen, fehlerhaften oder nicht lizenzierten Inhalten entstehen.

---

## 7. SEO – Suchmaschinenoptimierung

### 7.1

Zwiss Avenue führt SEO-Massnahmen nach bestem Wissen, nach anerkannten Branchenstandards und unter Berücksichtigung der jeweils aktuellen technischen Anforderungen der Suchmaschinen durch.

### 7.2

Es werden ausdrücklich keine Garantien abgegeben hinsichtlich:

- bestimmter Rankings,
- Positionierungen,
- Sichtbarkeit,
- Klickzahlen,
- Traffic,
- Leads oder Umsätze.

Suchmaschinenalgorithmen liegen ausserhalb des Einflussbereichs von Zwiss Avenue.

### 7.3 Grund-SEO umfasst insbesondere:

- Erstellung oder Optimierung von Meta-Titeln und Meta-Beschreibungen,
- saubere H-Struktur (Überschriftenhierarchie),
- Bildkomprimierung und Alt-Texte,
- Basis-Pagespeed-Optimierung,
- Einrichtung der Google Search Console (falls Zugang bereitgestellt wird).

## 7.4

Weitergehende SEO-Leistungen (z. B. Keyword-Recherche, Content-SEO, Backlink-Aufbau, lokale SEO, technische Tiefenoptimierungen oder monatliche SEO-Betreuung) müssen **separat vereinbart** und vergütet werden.

---

## 8. Online-Shop & Zahlungssysteme

### 8.1

Zwiss Avenue richtet Online-Shop-Systeme gemäss Offerte ein, inklusive Produktseiten, Warenkorb, Checkout-Prozess, Versandoptionen und grundlegenden Systemeinstellungen.

Der Kunde ist jedoch allein verantwortlich für sämtliche steuerlichen, rechtlichen, inhaltlichen und kommerziellen Angaben des Shops.

Dies umfasst insbesondere:

- Produkttexte,
- Preise,
- Mehrwertsteuer,
- Versandkosten,
- Widerrufsbelehrungen,
- AGB,
- Impressum und rechtliche Hinweise.

### 8.2

Gebühren der Zahlungsanbieter (z. B. Stripe, PayPal, Payrexx, Klarna, Twint oder Kreditkartenanbieter) trägt ausschliesslich der Kunde.

Zwiss Avenue ist nicht verantwortlich für Vertragsbedingungen, Gebührenmodelle oder technische Einschränkungen dieser Anbieter.

### 8.3

Zwiss Avenue übernimmt keinerlei Haftung für Umsätze, Verkäufe, Transaktionen, Zahlungsausfälle oder technische Probleme, die durch Drittanbieter, Zahlungsanbieter, deren Gateways oder Plattformen verursacht werden.

Dies gilt insbesondere bei:

- abgelehnten Zahlungen,
  - nicht verbuchten Transaktionen,
  - technischen Störungen,
  - Konto-Sperrungen oder Compliance-Überprüfungen des Zahlungsanbieters.
- 

## 9. Hosting, Domain & technische Infrastruktur

### 9.1

Die Verantwortung für Hosting, Domain-Registrierung, Server, E-Mail-Konten und die gesamte technische Infrastruktur liegt grundsätzlich beim Kunden. Zwiss Avenue stellt – sofern vereinbart – Unterstützung bei der Einrichtung bereit, übernimmt jedoch keine dauerhafte Betriebsverantwortung.

### 9.2

Zwiss Avenue kann Hosting- und Domain-Dienste im Auftrag des Kunden einrichten oder konfigurieren. Eine laufende Verwaltung, Überwachung oder Wartung erfolgt jedoch nur, wenn ein entsprechendes Wartungs- oder Supportpaket gebucht wurde.

## 9.3

Zwiss Avenue übernimmt keine Haftung für Ausfälle, Störungen, Performance-Probleme oder Datenverluste, die durch Hosting-Anbieter, Serverbetreiber oder Drittanbieter entstehen.

Dazu gehören insbesondere:

- Serverausfälle oder Wartungsarbeiten,
- technische Probleme beim Anbieter,
- Sicherheitsvorfälle,
- Datenbankabschaltungen oder DNS-Fehler.

## 9.4

Alle finalen Zugangsdaten (z. B. Hosting, Domain, CMS, FTP, Datenbanken, Adminzugänge) werden dem Kunden nach Projektabschluss und vollständiger Bezahlung übergeben.

---

## 10. Sicherheit, Updates & Wartung

### 10.1

Nach Go-Live der Website ist der Kunde selbst dafür verantwortlich, regelmässige Updates, Backups und Sicherheitsmassnahmen durchzuführen, sofern kein kostenpflichtiges Wartungs- oder Supportpaket mit Zwiss Avenue abgeschlossen wurde.

Dies betrifft insbesondere:

- Updates von CMS-Systemen (z. B. WordPress, Webflow),
- Updates von Plugins, Themes oder Modulen,
- technische und sicherheitsrelevante Prüfungen,
- regelmässige Datensicherungen.

### 10.2

Zwiss Avenue übernimmt keine Haftung für Sicherheitsprobleme oder technische Ausfälle, die aus fehlenden oder verspäteten Updates, veralteter Software oder unsachgemässer Wartung resultieren.

Dies umfasst insbesondere:

- gehackte Websites oder Malware-Angriffe,
- Plugin-Konflikte,
- Sicherheitslücken,
- Inkompatibilitäten nach System- oder Plugin-Updates,
- Störungen oder Ausfälle von Drittanbieter-Systemen.

### 10.3

Werden Wartungsarbeiten oder sicherheitsrelevante Anpassungen durch Zwiss Avenue gewünscht, müssen diese separat gebucht und vergütet werden.

Support ausserhalb des vereinbarten Wartungspakets wird nach Aufwand abgerechnet.

---

## 11. Support & Reaktionszeiten

### 11.1

Supportleistungen sind nicht automatisch Bestandteil eines Webdesign-Projekts. Sie müssen separat gebucht werden (z. B. als Wartungs-, Service- oder Supportpaket) oder werden nach Stundensatz abgerechnet.

## 11.2

Die reguläre Reaktionszeit für Supportanfragen beträgt in der Regel innerhalb von 24 Stunden an Werktagen. In Phasen hoher Auslastung oder bei komplexen Anfragen kann die Reaktionszeit verlängert sein.

## 11.3

Der konkrete Umfang der Supportleistungen richtet sich nach der gebuchten Leistung oder Offerte. Dazu können gehören:

- Kleine technische Unterstützung,
- Fehlerbehebungen,
- kleinere Anpassungen,
- Plugin- oder Systemupdates,
- Sicherheitschecks.

## 11.4

Support ausserhalb des vereinbarten Leistungsumfangs wird nach Aufwand verrechnet. Neue Funktionen, Designänderungen oder strukturelle Anpassungen als separate Zusatzleistungen.

## 11.5

Zwiss Avenue ist nicht verpflichtet, Sofort-Support oder Notfall-Support zu leisten, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

---

## 12. Haftungsausschluss

### 12.1

Zwiss Avenue übernimmt keinerlei Haftung für Betriebsunterbrechungen, Umsatzverluste, entgangene Gewinne oder mittelbare Schäden, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Website, technischen Störungen oder Drittanbietersystemen entstehen.

### 12.2

Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Bereitstellung und Aktualisierung aller rechtlichen Texte, insbesondere:

- Impressum,
- Datenschutzerklärung,
- Cookie-Richtlinien,
- AGB,
- Widerrufsbelehrungen,
- Rechtstexte für Online-Shops (Versand, Rückgabe, MwSt., Produktinformationen usw.).

Zwiss Avenue übernimmt keine Haftung für unvollständige, fehlerhafte oder rechtlich unzulässige Rechtstexte.

### 12.3

Zwiss Avenue haftet ausschliesslich für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden. Eine weitergehende Haftung – insbesondere für leichte Fahrlässigkeit – ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

### 12.4

Zwiss Avenue haftet nicht für technische Probleme, Ausfälle oder Einschränkungen, die durch:

- Hosting-Anbieter,
- Drittsoftware, Plugins oder Themes,
- Plattformen wie WordPress, Webflow, Shopify usw.,

- APIs oder externe Schnittstellen,
  - Server- oder Netzwerkausfälle,
  - Cyberangriffe, Malware oder Sicherheitslücken
- verursacht werden.

## 12.5

Jegliche Garantien über Leistungskennzahlen, Umsätze, SEO-Ergebnisse, Sichtbarkeit oder Rankingverbesserungen sind ausgeschlossen, sofern sie nicht ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurden.

---

## 13. Datenschutz

### 13.1

Auf Wunsch richtet Zwiss Avenue ein Cookie-Banner oder Consent-Management-Tool ein. Die technische Einrichtung umfasst jedoch nicht die rechtliche Prüfung oder Gewährleistung der Vollständigkeit der eingesetzten Cookies oder Skripte.

### 13.2

Zwiss Avenue stellt auf Wunsch standardisierte Rechtstexte (z. B. Impressum, Datenschutzerklärung, Cookie-Hinweise) zur Verfügung.

Die endgültige rechtliche Verantwortung, Vollständigkeit und laufende Aktualisierung dieser Texte liegen jedoch ausschliesslich beim Kunden.

Zwiss Avenue übernimmt keine Haftung für rechtliche Fehler, fehlende Angaben oder Verstösse gegen DSG/DSGVO.

### 13.3

Alle Daten, die über Formulare, Shop-Systeme oder ähnliche Website-Funktionen erhoben werden, werden gemäss den Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) sowie – sofern anwendbar – der DSGVO verarbeitet.

### 13.4

Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass seine Website-Besucher korrekt über die Verwendung von Cookies, Tracking-Tools, Formularen und anderen datenverarbeitenden Technologien informiert werden (z. B. in der Datenschutzerklärung).

### 13.5

Zwiss Avenue haftet nicht für Datenschutzverstösse, die durch:

- fehlerhafte Rechtstexte des Kunden,
  - unzureichende Einwilligungen,
  - nicht aktualisierte Cookie-Richtlinien,
  - externe Tools, Plugins oder Drittanbieter
- entstehen.
- 

## 14. Zahlungsbedingungen

### 14.1

Rechnungen für Webdesign- und Webentwicklungsprojekte sind innert 10 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar, sofern in der Offerte oder im Vertrag nichts anderes geregelt wurde.

### 14.2

Website-Projekte, Webshops oder umfangreiche technische Umsetzungen sind grundsätzlich vor Projektbeginn

vollständig zu bezahlen, sofern dies in der Offerte festgehalten ist.  
Abweichende Zahlungsmodalitäten bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.

#### 14.3

Drittkosten wie Hosting, Domainingebühren, Plugins, Themes, Lizenzen oder Tools werden direkt vom Kunden getragen.

Zwiss Avenue ist nicht verpflichtet, externe Kosten vorzufinanzieren oder in Vorleistung zu gehen.

#### 14.4

Bei Zahlungsverzug ist Zwiss Avenue berechtigt:

- Verzugszinsen gemäss Master-AGB zu erheben,
- Mahngebühren zu verrechnen,
- Leistungen zu pausieren,
- Zugänge, Dateien oder technische Umsetzungen zurückzuhalten.

#### 14.5

Bereits begonnene Arbeiten bleiben geschuldet, auch wenn der Kunde verzögert bezahlt, Inhalte verspätet liefert oder das Projekt unterbricht.

---

## 15. Gerichtsstand

### 15.1

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Sitz von Zwiss Avenue in der Schweiz. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss internationaler Kollisionsnormen.

### 15.2

Für internationale Kunden gilt ebenfalls Schweizer Recht, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorschreiben.

*Beste Grüsse*

**Zwiss Avenue**



**Arianit Zymberi**  
Gründer



**Valmir Smajli**  
Mitgründer